

Dôležitý oznam pre zákazníkov elektronických služieb siete pegonet

Vážený zákazník,

v prvom rade chceme poďakovať za Vašu dôveru, ktorú nám ako domácemu, lokálnemu operátorovi prejavujete. Veľmi si vážime, že ste sa rozhodli využívať služby, ktoré naša spoločnosť poskytuje už takmer 20 rokov a poskytuje ich aj pre Vašu domácnosť, či spoločnosť.

V poslednom období sme rovnako, ako aj Vy konfrontovaní s radikálnym zvyšovaním nákladov vo všetkých oblastiach. Dlhodobo sme prehodnocovali všetky výdavky, aby sme ponúkali služby čo najvyššej kvality za čo najnižšie ceny.

Z dôvodu neustáleho nárastu vstupných nákladov sme nútení pristúpiť k zvýšeniu ceny služby prístupu k internetu o **2 € mesačne**. Zároveň **navyšujeme rýchlosti internetového pripojenia** pri všetkých poskytovaných internetových variantoch. **Zmena cien** pre existujúcich zákazníkov je platná **od 1.4.2023**. Z toho vyplýva, že Vašu platbu je potrebné upraviť podľa mesačnej faktúry vystavenej **v apríli 2023**. **V prípade, že máte pre platbu zriadený trvalý príkaz, je potrebné ho zmeniť. Urobiť tak môžete vo Vašej banke, alebo prostredníctvom internetbankingu.**

Aktuálny cenník si môžete pozrieť na www.pegonet.sk/internet.

Verným zákazníkom dávame do pozornosti možnosť vernostnej zľavy -1 € zo štandardného mesačného poplatku, ktorú si môžete uplatniť osobne v našej predajni. Nárok na vernostnú zľavu má zákazník, ktorý má aktivovanú elektronickú faktúru a zaplatené faktúry v splatnosti za predchádzajúce obdobie 6 mesiacov.

V zmysle platnej legislatívy na základe § 87 ods. 9 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách má účastník právo odstúpiť od zmluvy o poskytovaní verejných služieb bez sankcií ak neakceptuje podstatné zmeny zmluvných podmienok, a to najneskôr do 31.3.2023.

Podmienkou je vysporiadať si všetky záväzky voči spoločnosti PEGO Slovakia s.r.o. (vrátiť zariadenia vo vlastníctve spoločnosti a mať uhradené faktúry).

Pevne veríme, že nám zostanete aj naďalej verný a spokojný zákazník.

Ďakujeme za dôveru, ktorú si veľmi vážime.