



fiberX - najrýchlejší optický internet

**Informácia o zmene variantu
pegonet fiberX MAXI
platná od 1.11.2021.**

Vážený zákazník internetovej služby pegenet – **fiberX MAXI**.

Ako poskytovateľ internetových služieb pocítujeme intenzívny a dlhodobý tlak na zvyšovanie prenosovej rýchlosti internetových variantov. Na tieto skutočnosti sa snažíme reagovať, a preto **sme sa rozhodli BEZPLATNE navýšiť rýchlosť variantu fiberX MAXI** z pôvodnej rýchlosti download 100Mbps, upload 100Mbps na novú rýchlosť download 250Mbps, upload 30Mbps.

Navýšenie vykonávame na rýchlosť sťahovania. Máme za to, že download (sťahovanie) je pre rezidentných zákazníkov podstatný, a preto BEZPLATNE navyšujeme práve rýchlosť sťahovania (download).

Pre nových zákazníkov platí od 1.11.2021 aktuálny cenník zverejnený na našom webovom sídle a v tlačenej podobe na predajnom mieste.

Zmena variantu fiberX MAXI 100/100 na aktuálny fiberX MAXI 250/30 sa BEZPLATNE automaticky vykoná k 1.1.2022. V prípade záujmu si zákazníci môžu požiadať o zmenu už teraz telefonicky, alebo elektronicky

Dôležité upozornenie

Nedochádza k navýšeniu mesačného poplatku, Vaša cena sa nemení.

Je možné, že dané navýšenie sa nemusí prejaviť z nasledujúcich dôvodov:

1. Zákaznícka prípojka má router, ktorý nedokáže komunikovať na WAN rozhraní s rýchlosťou nad 100Mbps.

Riešenie: Zmena koncového zariadenia (routera) u zákazníka za router podporujúci 1Gbps na WAN rozhraní.

2. Technológia v konkrétnej časti siete pegenet nepodporuje dané navýšenie.

Riešenie: Kontaktovať našu technickú podporu a preveríme možnosť inovácie vašej koncovkej prípojky.

Dátum zverejnenia tejto informácie je 1. novembra 2021.

Informáciu sme odosielali formou mailingu/poštou každému zákazníkovi, ktorého sa predmetné zmeny týkajú.

kontakt: 0918 939 939 | 042 32 11 333 | info@pegonet.sk

Často kladené otázky



Došlo k zvýšeniu cien?

Nie. **Cena sa nemení.**



Má daná zmena nejaké pozitíva?

Každému zákazníkovi sa snažíme neustále zvyšovať kvalitu a rýchlosť služby bez zvyšovania ceny a dodatočnej viazanosti. Dané navýšenie rýchlosti dáva možnosť rýchlejšie sťahovanie obsahu bez zmeny mesačného poplatku.



Koho sa táto zmena týka?

Zmena sa týka zákazníkov spoločnosti PEGO Slovakia, s.r.o., ktorí využívajú internetové služby typu fiberX a variantu MAXI.



Je možné, že sa mi navýšenie neprejaví?

Áno je to možné. Je to v tom prípade, pokiaľ Váš router má vstupný WAN port s linkovým rozhraním len 100Mbps. To znamená, že nekomunikuje rýchlejšie ako 100Mbps a Vaša maximálna dosahovaná rýchlosť by bola 100Mbps. V takom prípade je potrebná výmena routera. Ďalším dôvodom môže byť aj to, že vaša infraštruktúra nie je pripravená na väčšie prenosové rýchlosti ako 100Mbps. Je to málo pravdepodobná možnosť, ale v takom prípade sa neváhajte s prevereníím obrátiť na nás. My sa pokúsime nájsť riešenie.



Mám s Vami podpísanú zmluvu a dodatok - na základe čoho to meníme?

Postupujeme v zmysle platných VŠEOBECNÝCH PODMIENOK pre poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby – pripojenie do internetu (<https://www.peqonet.sk/doc/vp-alpi-v11.pdf>), článok 3.1g): „Poskytovateľ má právo vykonávať zmeny vo Všeobecných podmienkach a Cenníku (Tarife)“.



Čo môžem urobiť ak nesúhlasím so zmenou?

V ponuke máme ďalšie dva varianty.

Čiže máte možnosť **BEZPLATNE** zmeniť variant za iný.

Samozrejme máte právo ukončiť zmluvu. Na základe § 44 odsek 8 zákona o elektronických komunikáciách 351/2011 Z.Z. Má účastník právo odstúpiť od zmluvy o poskytovaných verejných službách bez sankcií, ak neakceptuje podstatné zmeny zmluvných podmienok, a to najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia dotknutej podstatnej zmeny, ktorá bola účastníkovi podnikom oznámená. Podmienkou je vysporiadať si všetky záväzky voči spoločnosti PEGO Slovakia s.r.o. (vrátiť zariadenia vo vlastníctve poskytovateľa a mať uhradené faktúry).

**Pevne však veríme, že nám zostanete aj naďalej verný a spokojný s našimi službami.
Ešte raz ďakujeme za dôveru, ktorú si veľmi vážime.**