

Informácia o zmenách v obsahu a cenách televíznych služieb pegoNetTV platných od 01.07.2021.

Vážený zákazník TV služby pegoNetTV.

V prvom rade si vážime Vašu dôveru voči našej spoločnosti a poskytovaným službám.

Ako poskytovateľ TV služby pociťujeme intenzívny a dlhodobý tlak na zvyšovanie licenčných nákladov zo strany vysielateľov, autorských zväzov a iných pridružených nákladov.

Na tieto skutočnosti musíme reagovať a majú žiaľ za následok aktualizáciu cien TV služieb pegoNetTV, ku ktorej musíme od **01.07.2021** pristúpiť.

Pre nových zákazníkov platí od 01.05.2021 aktuálny cenník zverejnený na našom webovom sídle a v tlačenej podobe na predajnom mieste. Pre existujúcich zákazníkov, ktorí majú aktivovaný tarifný TV paušál **pegonetTV** alebo **pegonetTV OTT** pôjde o zvýšenie ceny paušálu o **1,- €**. Doplnkové TV balíčky **1-16** budú navýšené zo sumy **2,00 €** na **2,50 €**.

Zároveň upozorňujeme existujúcich zákazníkov, ktorí majú aktivované staršie tarifné TV paušály **Flexi 60, Flexi 80, Flexi 100, Flexi 70, Flexi 90, Flexi 110, Flexi a FlexiTV**, že k dátumu 01.07.2021 budú tieto paušály ukončené. Zákazníci, ktorí majú tieto paušály aktivované, majú možnosť k dátumu 01.07.2021 prejsť na aktuálny tarifný TV paušál alebo televízne služby pegoNetTV k tomuto dátumu vypovedať.

Zákazníkom, ktorí na toto upozornenie nezareagujú do **30.06. 2021**, bude k dátumu **01.07.2021** automaticky zmenený tarifný TV paušál na aktuálny podľa platného cenníka.

V zmysle platnej legislatívy na základe § 44 odsek 8 zákona o elektronických komunikáciách 351/2011 Z.z. má účastník právo odstúpiť od zmluvy o poskytovaní verejných služieb bez sankcií, ak neakceptuje podstatné zmeny zmluvných podmienok, a to najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia dotknutej podstatnej zmeny, ktorá bola účastníkovi podnikom oznámená. Podmienkou je vysporiadať si všetky záväzky voči spoločnosti PEGO Slovakia s.r.o. (vrátiť zariadenia vo vlastníctve spoločnosti a mať uhradené faktúry).

Pevne však veríme, že nám zostanete aj naďalej verný a spokojný zákazník s našimi službami. Ešte raz ďakujeme za dôveru, ktorú si veľmi vážime.

Uvedené ceny sú s DPH. Dátum zverejnenia tejto informácie je 1. mája 2021.

Informáciu odosielame formou mailingu/poštou každému zákazníkovi, ktorého sa predmetné zmeny týkajú.

kontakt: 0918 939 939 | 042 32 11 333 | info@pegonet.sk

Často kladené otázky



Prečo došlo k zvýšeniu cien?

Pociťujeme intenzívny a dlhodobý tlak na zvyšovanie licenčných poplatkov zo strany mnohých vysielateľov televíznych staníc, ako aj kontinuálny rast ďalších súvisiacich nákladov. Okrem iných, ide aj o vysielateľov televíznych staníc zo skupiny Markíza a Joj, teda najsledovanejších slovenských televíznych staníc, ako aj slovenské autorské zväzy.



Má daná zmena nejaké pozitíva?

Rozširujeme ponuku TV služby o viac ako 11 staníc.

Rozšírená videopožičovňa s pravidelne aktualizovanými viac ako 300 zaujímavými filmovými titulmi.

Okrem toho máte stále množstvo užitočných doplnkov zadarmo:

Mobilná aplikácia pegonetTV pre pohodlné sledovanie televízie na mobile alebo tablete.

Možnosť ľubovoľného skladania TV balíčkov.



Koho sa táto zmena týka?

Informácia o aktualizácii cien sa týka zákazníkov spoločnosti PEGO Slovakia s.r.o., ktorí využívajú naše TV služby.



Ktoré nové stanice po zmene pribudnú do ponuky?

V ponuke sa objavia aj tieto nové televízne stanice: TV Barrandov (plnoformátová), Kino Barrandov (filmový), Krimi Barrandov (dokumentárny), RIK (detský), Love Nature HD (dokumentárny), Arcadia HD (dokumentárny), Nicktoons (detský), tviQ (detský), Disney Jr. (detský), Folklorika (hudobný), Euronews (spravodajský), Zahraničné a regionálne (9 ďalších TV staníc). Všetko je v závislosti od doplnkového balíčka, ktorý si zákazník zakúpi alebo má zakúpený.



Mám s Vami podpísanú zmluvu a dodatok - na základe čoho to meníme?

Postupujeme v zmysle platných Všeobecných zmluvných podmienok poskytovania služieb IPTV retransmisie na dátovej sieti pegonet (<https://www.pegonet.sk/doc/vp-iptv.pdf>), článok j) Cena a platobné podmienky, bod (5), kde máme uvedené takto:

"PDS (prevádzkovateľ dátovej siete) si vyhradzuje právo zmeny štruktúry a výšky poplatkov za poskytované služby. Každá takáto zmena musí byť užívateľovi oznámená najneskôr 30 dní pred dňom, odkedy majú nové podmienky platiť."



Akú mám istotu, že sa ceny zase nezvýšia?

Žiaľ, túto istotu nemáme dokonca ani my. Vo všeobecnosti očakávame, že ceny najvýznamnejších vysielateľov budú v čase rásť, lebo ide o komerčné televízie, ktoré majú svoju predstavu o tom, ako by sa mala cena ich produktu vyvíjať. Našou snahou je, aby sme Vám umožnili vybrať si formou voliteľných TV balíčkov tie služby, ktorých cena a obsah sú pre Vás vyhovujúce.



Môžem podať výpoveď zmluvy, ak zmeny odmietam akceptovať?

Áno, máte právo zrušiť zmluvu. Na základe § 44 odsek 8 zákona o elektronických komunikáciách 351/2011 Z.z. má účastník právo odstúpiť od zmluvy o poskytovaní verejných služieb bez sankcií, ak neakceptuje podstatné zmeny zmluvných podmienok, a to najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia dotknutej podstatnej zmeny, ktorá bola účastníkovi podnikom oznámená. Podmienkou je vysporiadať si všetky záväzky voči spoločnosti PEGO Slovakia s.r.o. (vrátiť zariadenia vo vlastníctve spoločnosti a mať uhradené faktúry).